

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. Преамбула

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя Заказчику, заключить договор на предоставление платных услуг. Данный договор-оферта не требует подписания в письменном виде, в соответствии с Обязательственно-правовым Законом Эстонской Республики, статья 9.
- 1.2. Договор является публичным и доводится к сведению всех заказчиков путем размещения (обнародования) на Сайте Исполнителя, его условия одинаковы для всех потребителей.
- 1.3. Перед началом получения Услуг любое физическое или юридическое лицо обязуется ознакомиться с условиями Договора. Если такое лицо не согласно с условиями Договора, оно не имеет права пользоваться Услугами. Соответственно, лицо, которое совершило Акцепт, считается ознакомленным и таким, которое согласно со всеми условиями Договора.
- 1.4. Полным и безоговорочным принятием условий Договора является факт регистрации физического или юридического лица и/или предварительной оплаты за будущие Услуги (пополнение баланса) в системе Исполнителя. Эти действия свидетельствуют о желании такого лица заключить настоящий Договор и являются Акцептом. С момента Акцепта Договор считается заключенным, а такое физическое или юридическое лицо определяется как Заказчик.

## 2. Понятия и определения

- 2.1. Исполнитель – GmhostGrupp OÜ, оказывающее услуги под торговой маркой GMhost.
- 2.2. Заказчик – физическое лицо, физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, которое совершило Акцепт Договора.
- 2.3. Стороны - Исполнитель и Заказчик совместно.
- 2.4. Договор (далее – договор, оферта, договор оферты) – настоящий документ, публичная оферта, которая заключается между Исполнителем и Заказчиком.
- 2.5. Акцепт – полное и безусловное согласие Заказчика на заключение настоящего Договора с принятием всех условий Договора путем регистрации физического или юридического лица и/или предварительной оплаты за будущие Услуги (пополнение баланса) в системе Исполнителя.
- 2.6. Услуги - услуги хостинга, смыслом которых является регистрация и поддержка доменных имен, размещение веб-сайтов, размещение или аренда серверов и/или оборудования в телекоммуникационной стойке на Технической площадке, подключение их к сети питания и Интернет, другие смежные услуги.
- 2.7. Техническая площадка - специально оборудованное помещение, в котором созданы специальные условия для функционирования серверов и оборудования, а именно: необходимые климатические условия, бесперебойное электропитание и каналы связи.
- 2.8. Тарифный план – перечень, описание, набор Услуг и правил их применения, которые использует Заказчик и утвержденная Исполнителем система ставок в денежном выражении, согласно с которыми определяется размер оплаты за предоставление такого набора Услуг.
- 2.9. Сайт Исполнителя – интернет-сайты <https://gmhost.hosting>, <https://gmhost.com.ua>.
- 2.10. Личный кабинет – специальный раздел на Сайте Исполнителя, доступ к которому Заказчик осуществляет с помощью Учетной записи, где последний может управлять Услугами.
- 2.11. Учетная запись – персональный набор идентификационных данных Заказчика (Имя, Пароль, Персональный счет, Номер Договора).

- 2.12. Имя - это набор символов, ключ, который вместе с Паролем открывает доступ к Личному кабинету (осуществляет авторизацию) Заказчика.
- 2.13. Пароль - это набор символов, ключ, который вместе с Именем открывает доступ к Личному кабинету (осуществляет авторизацию) Заказчика.
- 2.14. Персональный счет – счет Заказчика, номер которого уникален в Биллинге. Персональный счет отображает приход платежей от Заказчика и списание этих платежей в счет предоставленных Исполнителем Услуг.
- 2.15. Номер Договора - уникальный номер, который выдается Заказчику при регистрации на сайте Исполнителя.
- 2.16. Биллинг – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, который предназначен для автоматизированного количественного и денежного учета предоставленных Заказчику Услуг.
- 2.17. Оборудование Заказчика – оборудование, которое находится во владении Заказчика и/или арендуется Заказчиком у Исполнителя, размещено на Технической площадке Исполнителя. Характеризуется типом и Сетевыми реквизитами.
- 2.18. IP-адрес – уникальный идентификатор сетевого оборудования, адрес, который предоставляется Исполнителем.
- 2.19. MAC-адрес – уникальный идентификатор сетевого оборудования, который определяется производителем такого оборудования.
- 2.20. Сетевые реквизиты – уникальное сочетание IP-адреса и MAC-адреса.
- 2.21. Доступ – доступ к Услугам и пользование Услугами Заказчиком.
- 2.22. Сеть Исполнителя – совокупность имущества, комплекса технических телекоммуникационных средств и сооружений Исполнителя, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков или сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим или другим электромагнитным системам между конечным оборудованием, которое объединено в едином технологическом процессе для обеспечения предоставления Исполнителем услуг.
- 2.23. Техническая возможность – наличие технических средств, коммуникаций и других ресурсов, которые необходимы для предоставления Услуг Исполнителем и возможности использования таких Услуг Заказчиком.

### 3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги на условиях и в объёме, установленных Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора. Заказ Услуг производится Заказчиком самостоятельно через Личный кабинет.
- 3.2. Перечень предоставляемых Исполнителем Услуг, тарификация и технические характеристики определены в Тарифных планах (Приложение №1).
- 3.3. Условия и порядок оказания и получения Услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон устанавливаются Условиями предоставления услуг (Приложение №2).
- 3.4. Приложения, указанные в п.3.2 и п.3.3 являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений. Стороны соглашаются, что Акцепт Заказчиком данного Договора считается автоматическим Акцептом и Приложений, предусмотренный в п.3.2 и п.3.3. Договора. Если Заказчик не согласен с каким-то Приложением, которое предусмотрено в п.3.2 и/или п.3.3. Договора, считается, что Заказчик не согласен со всем Договором, и договорные отношения между Сторонами не возникают.
- 3.5. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает, что он:
  - 3.5.1. Внимательно ознакомился со всеми пунктами настоящего Договора, принимает все пункты,

обязуется их безоговорочно соблюдать;

- 3.5.2. Достиг 18 летнего возраста и обладает полной гражданской дееспособностью, вправе заключать сделки, законно пользуется банковской платежной карточкой, и осознает обязанности, возлагаемые на Заказчика настоящим Договором.
- 3.6. Стороны заявляют и гарантируют, что они являются лицами, которые, в случае необходимости, зарегистрированы в установленном порядке, действуют в соответствии с законами Эстонской Республики и имеют права, необходимые для заключения и реализации Договора.
- 3.7. В случае внесения изменений в настоящий Договор Исполнителем, при несогласии с любыми изменениями в условиях Договора, Заказчик обязан завершить получение Услуг в порядке, обозначенном в Договоре. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменениях путем направления на электронную почту Заказчика соответствующего письма с новой редакцией договора оферты, или уведомить Заказчика другим способом. Если Заказчик, по завершению 14-дневного периода с момента получения сообщения от Исполнителя об изменениях, продолжает пользоваться Услугами, Исполнитель вправе считать, что Заказчик согласен с внесенными изменениями.

## 4. Права и обязанности Исполнителя

### 4.1. Права Исполнителя:

- 4.1.1. На основании данных Биллинга, согласно действующим Тарифным планам, проводить списание средств из Персонального счета Заказчика.
- 4.1.2. Временно либо полностью, без предупреждения, в одностороннем порядке, прекратить предоставление Услуг Заказчику и требовать письменных объяснений от Заказчика в следующих случаях:
  - 4.1.2.1. не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
  - 4.1.2.2. предоставления Заказчиком неточной и/или заведомо ложной контактной информации или не предоставление такой информации по требованию;
  - 4.1.2.3. рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
  - 4.1.2.4. опубликование или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним, которые наносят или могут нанести вред неопределенному количеству людей, техники, программного обеспечения;
  - 4.1.2.5. действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
  - 4.1.2.6. действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими, смежными или другими правами, без разрешения владельца и/или без наличия лицензионного договора, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также являются

объектом авторских, смежных и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

- 4.1.2.7. направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, не согласованных (не запрошенных) предварительно ее получателем, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
- 4.1.2.8. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, нарушающие действующие норм авторских и смежных с ним прав по законодательству ЕС или международному законодательству.
- 4.1.2.9. по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Эстонской Республики;
- 4.1.2.10. обнаружение вмешательства или попыток несанкционированного доступа Заказчиком, или другими лицами с использованием Оборудования или Сетевых реквизитов Заказчика, в работу Сетей Исполнителя или других заказчиков Услуг или ресурсов, доступных через сеть Интернет;
- 4.1.2.11. нарушение условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства Эстонской Республики.
- 4.1.2.12. обнаружении на оборудовании Заказчика и/или оборудовании Исполнителя информации, которая призывает к свержению конституционного строя, к смене власти, к вооруженным восстаниям, к массовым беспорядкам, к гражданской войне, к разжиганию национальной и межнациональной розни, к изменению границ административно-территориальных единиц, к провозглашению независимости отдельных территорий или к присоединению отдельных территорий к другим странам, и другой информации, которая угрожает национальной безопасности, суверенитету, территориальной целостности.
- 4.1.2.13. В случае выявления таких нарушений Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в контактных данных. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты.
- 4.1.3. При повышенных (сверхнормативных) потребностях Заказчика к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания, а также в случае, если создаваемая нагрузка на технические средства Исполнителя создает проблемы для функционирования таких средств или создает проблемы для других заказчиков Услуг, предложить Заказчику переход на другой Тарифный план, а при отказе Заказчика - прекратить его обслуживание с возвратом оборудования Заказчика (если такое размещалось). Денежные средства, что были внесены Заказчиком как предоплата за предоставление услуг, в таком случае возврату не подлежат.
- 4.1.4. Изменять Тарифные планы (в т.ч. размер оплаты) и условия настоящего Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке, путем публикации таких изменений на Сайте Исполнителя и/или уведомления Исполнителя об изменениях путем отправки письма на электронную почту Заказчика, которую он указал при регистрации. Дата вступления в силу изменений настоящей оферты должна указываться в письме с информацией об изменениях, что отправляется на электронную почту Заказчика и/или на Сайте Исполнителя. При этом информация об изменении Тарифных планов и/или условий договора должна быть доведена до сведения Заказчика не позднее чем за 7 дней до вступления в силу изменений.
- 4.1.5. Устанавливать ограничения условиями Тарифных планов и/или акций, которые могут проводиться Исполнителем.
- 4.1.6. Для осуществления своих обязанностей относительно настоящего Договора привлекать третьих лиц на основании соответствующих договоров и доверенностей. Привлечение таких третьих лиц происходит без предварительного согласования и/или уведомления Заказчика.
- 4.1.7. Использовать программно-технические средства ограничения пропускной способности каналов или производительности серверов в случае превышения показателей, установленных для Тарифного плана, который выбрал Заказчик, а также для обеспечения безопасности Доступа других клиентов и контроля выполнения условий настоящего Договора.

- 4.1.8. В случае возникновения обстоятельств, которые не зависят от Исполнителя и делают невозможным дальнейшее предоставление Услуг согласно настоящего Договора, прекратить действие настоящего Договора информируя о таких обстоятельствах Заказчика путем отправки письма на электронную почту Заказчика, которую он указал при регистрации и/или в письменном виде на почтовый адрес Заказчика.
- 4.1.9. Отключить и изъять свое телекоммуникационное оборудование (если такое предоставлялось Заказчику) в случае прекращения действия настоящего Договора.
- 4.1.10. Делать перерыв в предоставлении Услуг в случае необходимости проведения регламентных профилактических работ, информация о которых размещается (публикуется) на Сайте Исполнителя не менее чем за сутки до начала их проведения. При этом часть денежной суммы предоплаты, что была списана с Персонального счета Заказчика, за время проведения регламентных профилактических работ, возврату не подлежит.
- 4.1.11. Изменять Сетевые реквизиты и Учетную запись Заказчика по техническим причинам и из причин повышения уровня безопасности, предварительно сообщив об этом Заказчику, путем направления ему письма на электронную почту, которую Заказчик указал при регистрации.
- 4.1.12. Не подключать или отключать подключенное к Сети Исполнителя Оборудование Заказчика в случае отсутствия документов о подтверждении соответствия такого оборудования требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, а также в других случаях, определенных законодательством Эстонской Республики.
- 4.1.13. Отключить на основании решения суда оборудование Заказчика, если оно используется Заказчиком для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам государственной безопасности.
- 4.1.14. Создавать и хранить архивы информации, получаемой в процессе пользования Заказчиком Услугами и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Эстонской Республики, по правомерным требованиям уполномоченных государственных учреждений, а также для нормального функционирования Услуги или защиты Исполнителя и других Заказчиков, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан и действующему Законодательству. Совершение таких действий касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Заказчика.
- 4.1.15. Другие права, предусмотренные Договором и/или действующим законодательством Эстонской Республики.
- 4.2. Обязанности Исполнителя:
  - 4.2.1. Своевременно предоставлять Услуги, оговоренные Договором и заказанные Заказчиком в сроки и в порядке, предусмотренные Договором и законодательством Эстонской Республики, с установленными показателями качества соответственно стандартам и нормативным документам отрасли, и условиям Договора.
  - 4.2.2. Публиковать на Сайте Исполнителя и/или Личном кабинете и/или рассылать на электронную почту, официальные сообщения относительно обслуживания, изменения Тарифных планов, изменения условий Договора.
  - 4.2.3. Принимать, рассматривать и отвечать на заявления и жалобы Заказчика в сроки и в порядке, предусмотренные Договором и законодательством Эстонской Республики.
  - 4.2.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных этим Договором и/или действующим законодательством Эстонской Республики.
  - 4.2.5. При использовании Заказчиком оборудования, принадлежащего Исполнителю, обеспечивать работоспособность аппаратных компонентов оборудования в течение всего срока действия Договора, а в случае выхода из строя оборудования обеспечить полную или временную замену на оборудование с техническими характеристиками не хуже, чем было оговорено Сторонами. Обеспечить работу оборудования в соответствии со стандартными условиями его эксплуатации.

## 5. Права и обязанности Заказчика

### 5.1. Права Заказчика:

- 5.1.1. Заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги, в соответствии с порядком и на условиях, установленных соответствующими Правилами.
- 5.1.2. Приостановить получение Услуг.
- 5.1.3. В порядке, обозначенном настоящим Договором, получать от Исполнителя информацию и консультации, в объеме, необходимом для использования Услуг, в т.ч. информацию о состоянии финансовых расчетов и потреблении Услуг, об Услугах и дополнительных сервисах и условиях их предоставления.
- 5.1.4. Не вносить оплату и получить перерасчет за все время повреждения (аварии), что привело к прекращению получения Услуг, в случае нарушения Исполнителем контрольных сроков устранения повреждений (аварии), возникших не по вине Заказчика либо тех, что были вне зоны контроля Исполнителя. Это правило не относится к необходимости проведения регламентных профилактических работ согласно п. 4.1.10 Договора.
- 5.1.5. Отказаться от дальнейшего использования Услуг и прекратить действие Договора в порядке, определенном Договором.
- 5.1.6. Обратиться к Исполнителю с требованием перевода домена к другому регистратору или с требованием удалить домен. Для начала процедуры перевода домена к другому регистратору Заказчик с контактного электронного адреса, указанного в личном кабинете, пишет электронное письмо с указанием домена, который подлежит переводу к другому регистратору, и наименованием нового регистратора. После проверки как была осуществлена оплата услуг и предоставления документов, идентифицирующих владельца домена, владелец домена получает код трансфера домена. Удаление доменов, которые не были оплачены вовремя Заказчиком, осуществляется в соответствии с регламентом публичного домена, в котором такой домен зарегистрирован. Стандартное время удаления домена – 30 дней после даты обращения.
- 5.1.7. Получить возврат Исполнителем неиспользованной части средств в случае отказа от предоплаченных и не полученных Услуг в случаях и в порядке, определенных Договором и/или действующим законодательством Эстонской Республики.

### 5.2. Обязанности Заказчика:

- 5.2.1. Предоставить полную, правдивую и точную информацию в количестве, необходимом для оказания услуг, которые запрашиваются/приобретаются. Информация, предоставленная Заказчиком, при необходимости может быть передана третьим лицам согласно п. 11.1. Договора.
- 5.2.2. Своевременно оплачивать Услуги на условиях и в порядке, указанном в настоящем Договоре, Приложениях и в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 5.2.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием, включая изменение Тарифных планов, публикуемой в порядке, предусмотренном этим Договором.
- 5.2.4. Самостоятельно следить за состоянием своего Персонального счета, используя Личный кабинет на Сайте Исполнителя, не допускать отрицательного баланса.
- 5.2.5. В случае возникновения неисправностей или отсутствия Доступа, безотлагательно сообщать об этом Исполнителю по контактам, которые указаны на Сайте Исполнителя.
- 5.2.6. Сохранять соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг. Документы должны сохраняться на протяжении 3-х лет после совершения оплаты за услуги.



- 5.2.7. Предоставлять, по требованию Исполнителя, соответствующие расчетные документы, которые подтверждают оплату полученных Услуг Заказчиком.
- 5.2.8. Предоставлять Исполнителю все документы и информацию, которые необходимы для надлежащего выполнения обязательств по данному Договору и законодательству Эстонской Республики.
- 5.2.9. Сообщать Исполнителю об изменении почтовых или платежных реквизитов, наименования или других обязательных реквизитов, которые были указаны Заказчиком в ходе выполнения Договора.
- 5.2.10. Не препятствовать выполнению Исполнителем работ, которые связаны с обследованием или настройкой корректной работы Оборудования Заказчика, которые проводятся для проверки качества предоставления Услуг в случае, если Заказчик предъявил претензии о несоответствии фактических параметров таких услуг заявленным Исполнителем. В противном случае качество считается надлежащим.
- 5.2.11. Соблюдать законодательство Эстонской Республики и нормы международного права относительно информации, ее публикации, передачи и защиты, не переносить на Исполнителя ответственность или возмещение ущерба любого рода, понесенные Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг.

## 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется вести учет предоставленных Заказчику Услуг и контролировать своевременность и полноту платежей за их получение. Вышеупомянутый учет осуществляется с помощью Биллинга.
- 6.2. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Тарифными планами (Приложение №1). Тарифы на Услуги указываются в EUR или USD. Оплата услуг в валюте, отличной от EUR или USD, осуществляется на основании условий, указанных в биллинг-системе на момент оплаты.
- 6.3. Услуги оплачиваются авансовым платежом в размере 100% от стоимости за выбранный период пользования на основании Заказа, сформированного Заказчиком на Сайте Исполнителя через Личный кабинет. При формировании Заказа Заказчик самостоятельно выбирает Тарифный план и определяет период оказания услуг.
- 6.4. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на Персональном счете Заказчика. Оплата Услуг производится в форме предоплаты за безналичный расчет. При оплате через Банк Заказчик обязан указать в платежном документе Тарифный план, присвоенный ему Персональный счет, номер договора. Исполнитель имеет право не предоставлять услуги в случае, если в платежном документе Заказчиком не указаны Тарифный план и Персональный счет до момента приведения платежного документа в соответствие. Безналичная оплата возможна путем перевода денежной суммы со счета Заказчика на счет Исполнителя.
- 6.5. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, после списания Исполнителем с Персонального счета Заказчика денежной суммы, достаточной для оплаты Услуг согласно Тарифному плану.
- 6.6. Заказчик самостоятельно контролирует баланс Персонального счета путем посещения Личного кабинета на Сайте услуг.
- 6.7. В случае отрицательного баланса Персонального счета Заказчика все последующие платежи используются для погашения задолженности. После погашения задолженности остаточная часть используется в счет платежей за услуги, предусмотренные Тарифным планом, который выбрал Заказчик.
- 6.8. На Персональном счете Заказчика учитываются все платежи Заказчика. Персональный счет является единственным источником информации об объеме, количестве потребленных и оплаченных Заказчиком Услуг при тарификации и решения спорных вопросов. Информация о платежах, которые были внесены в качестве оплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете

Заказчика.

- 6.9. Прекращение предоставления Услуги и/или расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты уже полученных Услуг и погашения задолженности перед Исполнителем.
- 6.10. В случае досрочного расторжения Договора, Заказчику, по его заявлению, производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. Возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. В случае наличия оснований, предусмотренных Договором, Исполнитель обязуется на протяжении 14 дней с момента получения письменного заявления Заказчика, сделать возврат неиспользованных денежных средств Заказчика.
- 6.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые Тарифные планы. Порядок внесения изменений в Тарифные планы и уведомление об этом Заказчика предусмотрены в п. 4.1.4 Договора.
- 6.12. Инвойсы выставляются по требованию Заказчика и направляются на контактный адрес электронной почты. Заказчик может распечатать инвойс для оплаты Услуг самостоятельно, через Личный кабинет.
- 6.13. Оплата вносится путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет, реквизиты которого указаны далее. Платежи осуществляются в валютах USD и EUR.
- 6.14. Сумма Договора складывается из внесенных Заказчиком денежных сумм, которые учтены в Биллинге.

## 7. Гарантии

- 7.1. Заказчик гарантирует:
  - 7.1.1. Что своевременно будет вносить денежную сумму на Персональный инвойс за услуги, предоставляемые по настоящему Договору.
  - 7.1.2. Что в кратчайшие сроки будет сообщать Исполнителю об изменении реквизитов.
  - 7.1.3. Что не будет использовать ни в коммерческих целях, ни для собственного пользования знак для товаров и услуг GMhost, другие объекты авторского права, смежных прав, и любые другие объекты интеллектуальной собственности, что размещены на Сайте Исполнителя без письменного согласия Исполнителя.
  - 7.1.4. Что он не будет использовать информацию об Исполнителе и об условиях сотрудничества с Исполнителем для нанесения вреда Исполнителю, его деловой репутации, не будет передавать такую информацию ни конкурентам Исполнителя, ни его деловым партнерам, ни каким-либо другим лицам или организациям.
  - 7.1.5. Что он не будет обращаться ни к Исполнителю ни к другим уполномоченным лицам и органам с претензиями о вмешательстве Исполнителя в работу оборудования Заказчика, так как Исполнитель не вмешивается в работу такого оборудования. Случаи обследования оборудования, что предусмотрены в п. 4.1.7. и в п. 5.2.10. Договора не расцениваются Сторонами как вмешательство в работу оборудования.
  - 7.1.6. Что он не будет размещать на собственном оборудовании и/или на оборудовании Исполнителя информацию и/или материалы, которые относятся к материалам, нарушающие действующие нормы этики и морали. В случае несоблюдения этой гарантии Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
  - 7.1.7. Что использование, публикация и изображение на экране Содержимого сайта Заказчика не будет нарушением каких-либо авторских прав, патентов, товарных знаков, коммерческой тайны, прав собственности или прав интеллектуальной собственности; не будет являться вторжением в



частную жизнь или нарушением чьих-либо прав, включая, без ограничений, любые договорные, статутные, общие, «моральные» или подобные, даже не указанные здесь, права. В случае несоблюдения этой гарантии Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

- 7.1.8. По требованию Исполнителя удалять из собственного оборудования и/или оборудования Исполнителя, которым Заказчик пользуется, информацию и/или материалы, предусмотренные в п. 7.1.6. - 7.1.7. Договора в случае если Исполнитель получил претензию от любой третьей лица о том, что на оборудовании Исполнителя размещается информации и/или материалы, предусмотренные в п. 7.1.6. - 7.1.7., или если Исполнитель самостоятельно узнал о таких материалах.
- 7.1.9. Что он является и будет являться в течение всего срока действия настоящего Договора законным владельцем или лицензиатом Содержимого сайта Заказчика и каждой из его частей; на Исполнителя не возлагаются никакие связанные с этим обязательства по каким бы то ни было выплатам и компенсациям.
- 7.1.10. Что Содержимое сайта Заказчика, а также сайт Заказчика находятся и будут находиться в соответствии с применимым законодательством и будут использоваться только в законных целях. Информация, что размещается Заказчиком на собственном оборудовании и/или оборудовании Исполнителя не должна содержать информации, которая призывает к свержению конституционного строя, к смене власти, к вооруженным восстаниям, к массовым беспорядкам, к гражданской войне, к разжиганию национальной и межнациональной розни, к изменению границ административно-территориальных единиц, к провозглашению независимости отдельных территорий или к присоединению отдельных территорий к другим странам, и другой информации, которая угрожает национальной безопасности, суверенитету, территориальной целостности.
- 7.1.11. Заказчик гарантирует Исполнителю, а также всем его аффилированным лицам, дочерним компаниям, должностным лицам, директорам, служащим, субагентам, представителям и консультантам безусловное освобождение от какой-либо ответственности в связи с любыми обязательствами перед любыми третьими лицами, а также претензиями и правами требования любых третьих лиц, а также гарантирует всем вышеперечисленным лицам полное возмещение причиненного им ущерба, понесенных ими расходов и произведенных ими затрат, включая, среди прочего, проценты, пени, штрафы и оплату необходимых услуг юристов и других специалистов, в связи с (а) любым нарушением каких-либо гарантий, речительств или иных обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором или вытекающих из него, и/или (б) любыми правами собственности, деловыми или иными отношениями или сделками Заказчика, его агентов, представителей и правопреемников.
- 7.1.12. Заказчик должен защищать, компенсировать и обезопасить Исполнителя, его дочерние структуры и его настоящих, бывших и будущих сотрудников, руководителей и агентов, их наследников, официальных представителей, преемников и правопреемников от всех и любых убытков, ущерба, расходов, ответственности и трат (включая без ограничений расчётные суммы и разумные гонорары поверенных), которые какие-либо из правопреемников Исполнителя могут претерпевать или испытывать по причине а) нарушения Заказчиком каких-либо обязательств, гарантий, договорённостей или соглашений, содержащихся в настоящем Договоре; б) веб-сайта Заказчика, его Содержимого или их использования каким-либо Конечным пользователем; в) нарушения Заказчиком или кем-либо из его сотрудников, руководства или агентов каких-либо применимых законов, правил, инструкций или предписаний; г) претензий или действий третьих лиц, утверждающих факт незаконного присвоения коммерческих секретов или нарушения патентных прав, авторских прав, товарных знаков или иных прав интеллектуальной собственности, возникающих по причине использования, демонстрации на экране или публикации доменных имён Заказчика или Содержимого веб-сайта Заказчика, а также использования в связи с Услугами оборудования, программного обеспечения или информации, предоставленных Исполнителем; д) претензий или действий третьих лиц, относящихся к или возникающих по причине использования

Услуг Заказчиком; е) каких-либо проблем с совместимостью Содержимого веб-сайта Заказчика или какой-либо части веб-сайта Заказчика с оборудованием или программным обеспечением, используемым Исполнителем для оказания Услуг, включая какое-либо повреждение серверов или другого оборудования Исполнителя.

7.2. Исполнитель гарантирует:

7.2.1. Что он приложит максимальные усилия, направленные на выполнение этого Договора.

7.2.2. Что он приложит максимальные усилия, чтобы его оборудования, которое использует Заказчик, было в исправном состоянии и бесперебойно выполняло свое назначение.

7.2.3. Что он не будет вмешиваться в работу оборудования Заказчика. Случаи обследования оборудования, что предусмотрены в п. 4.1.7. и в п. 5.2.10. Договора не расцениваются Сторонами как вмешательство в работу оборудования.

7.2.4. Что он не будет использовать персональные данные Заказчика способами и в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель и Заказчик несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства Эстонской Республики.

8.2. Исполнитель несет ответственность:

8.2.1. За своевременное и качественное выполнение возложенных на него обязанностей в соответствии с условиями настоящего Договора; в согласовании с техническими требованиями, Указанными в Приложении №1 и №2.

8.2.2. За устранение повреждений в сроки в соответствии с этим Договором и/или действующим законодательством Эстонской Республики.

8.2.3. За контроль производительности серверов и за устранение проблем производительности серверов, если такие будут обнаружены.

8.2.4. За неопубликование официальных сообщений, связанные с обслуживанием Заказчиков и изменением тарифов на оплату, на Сайте Исполнителя и/или не отправку их на электронную почту Заказчиков.

8.2.5. За передачу персональных данных Заказчика способами и для достижения целей, не предусмотренных данным Договором.

8.3. Заказчик несет ответственность:

8.3.1. За своевременность уведомления Исполнителя о проблемах с оборудованием и/или с доступом к Сайту, и тому подобное. К проблемам с оборудованием и/или с доступом к Сайту не относятся проблемы: а) вызванные факторами вне разумного контроля Исполнителя; б) являющиеся результатом каких-либо действий или бездействия Заказчика либо третьей стороны; в) вызванные оборудованием Заказчика или третьих сторон, находящимся вне исключительного контроля Исполнителя.

8.3.2. За содержание и правомерность распространения информации в Сети, что предоставляется Заказчиком или другими лицами под его Сетевыми реквизитами. За ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, и за распространение информации, нарушающей права интеллектуальной

собственности. Поскольку Услуги позволяют Заказчику передавать в электронном виде или загружать содержимое непосредственно на сайт Заказчика, Заказчик несёт полную ответственность за загрузку всего содержимого на сайт Заказчика, а также за внесение на него дополнений, изменений и обновлений. Заказчик также обязан убедиться, что Содержимое сайта Заказчика и все части сайта Заказчика совместимы с оборудованием и программным обеспечением, используемым Исполнителем. Заказчик несет ответственность за размещение или распространение порнографических материалов и любых материалов сексуального и эротического характера, призывов к расизму и насилию, а также ссылки на другие ресурсы, содержащие подобные материалы в соответствии с действующим законодательством.

- 8.3.3. За последствия, вызванные действиями Заказчика, в том числе, за вмешательство в работу программно-технических средств, что привело к дестабилизации процессов, влияющих на качество Услуг, предоставляемых другим пользователям Услуг, или уничтожения информации других пользователей Услуг или Исполнителя, повреждения имущества других пользователей Услуг или Исполнителя независимо от того, было это сделано Заказчиком или другими лицами с использованием конечного оборудования и/или Сетевых реквизитов и/или учетной записи Заказчика. В случае вмешательства Заказчика в любое оборудование Исполнителя и нанесение ущерба такому оборудованию, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Эстонской Республики.
- 8.3.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.
- 8.3.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля, произошедшего по вине третьих лиц Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля с электронной почты, которая была указана Заказчиком при регистрации. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств, потраченных на украденное время Заказчик должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае, если Заказчик потерял Сетевые реквизиты и/или данные учетной записи, это не освобождает Заказчика от оплаты Услуги, которые были предоставлены с использованием его Сетевых реквизитов и/или Учетной записи.
- 8.3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 8.3.7. За размещение на собственном оборудовании и/или оборудовании Исполнителя информации, которая призывает к свержению конституционного строя, к смене власти, к вооруженным восстаниям, к массовым беспорядкам, к гражданской войне, к разжиганию национальной и межнациональной розни, к изменению границ административно-территориальных единиц, к провозглашению независимости отдельных территорий или к присоединению отдельных территорий к другим странам, и другой информации, которая угрожает национальной безопасности, суверенитету, территориальной целостности.
- 8.4. Исполнитель и Заказчик несут полную ответственность за правильность указанных ими реквизитов и обязуются в 7-дневный срок уведомлять другую сторону об их изменении, а в случае несообщения Сторона несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
- 8.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Заказчика и Исполнителя от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия Договора.

- 8.6. Сторона, не исполнившая условия Договора, несет ответственность согласно действующему законодательству Эстонской Республики. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Правил и требований действующего законодательства Эстонской Республики. Иная ответственность сторон, а не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Эстонской Республики.

## 9. Отказ от ответственности

- 9.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за потери и убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Заказчика.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный Заказчику в результате работы программных продуктов, полученных Заказчиком с помощью Услуг.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за качество Услуг - в случаях использования Заказчиком не сертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Заказчиком программного обеспечения и оборудования.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы или убытки, которые прямо или косвенно нанесены Заказчику в результате использования информационных ресурсов сети Интернет.
- 9.6. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственность по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.
- 9.9. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный или прямой ущерб. Понятие «косвенный ущерб» включает, но не ограничивается: потерю ожидаемого дохода, прибыли, экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать сумму, полученную от Заказчика в качестве оплаты за услуги. Кроме случаев, указанных ниже, ни одна из сторон не несёт никакой ответственности перед второй стороной или перед третьими лицами за упущенную выгоду или доходы, потерю данных или расходов на приобретение товаров-заменителей, лицензий или услуг, либо за аналогичные экономические убытки, или за какие бы то ни было карательные, косвенные, специальные, случайные, последовательные или аналогичные убытки любого характера, предвиденные или нет, по какой-либо гарантии или по другому праву, возникшие в результате или в связи с Услугами или выполнением/невыполнением настоящего Договора за какие-либо претензии ко второй стороне, предъявляемые третьими лицами, вне зависимости от того, была ли она извещена о возможности подобной претензии или убытков.
- 9.10. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам,

связанным с нарушением положений оферты Заказчиком или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Заказчика; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его логин и пароль.

- 9.11. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность или задержку в исполнении каких-либо из своих обязательств по настоящему Договору, если прямой или косвенной причиной подобной невозможности или задержки являются разумно неподконтрольные данной стороне силы, включая без ограничений пожар, наводнение, забастовки, несчастные случаи, прерывание транспортировки или связи, недостачи в поставке или невыполнение третьей стороной каких-либо обязательств, касающихся производства или доставки какого-либо оборудования или материалов, требуемых одной из сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## 10. Особые условия

- 10.1. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуги не является основанием для подачи Заказчиком Исполнителю каких-либо претензий и исков.
- 10.2. Любая обратная связь, любые данные, ответы, вопросы, комментарии, предложения, идеи и т.д., которые Заказчик присылает Исполнителю в связи с Услугами, не считаются конфиденциальными и составляющими чью-либо собственность. Исполнитель может свободно использовать любые идеи, концепции, ноу-хау и технические приёмы, содержащиеся в данной информации.
- 10.3. Заказчик дает свое согласие на получение уведомлений по электронной почте (e-mail) и через службы коротких сообщений (SMS), касающихся предоставления услуг в рамках настоящего соглашения.
- 10.4. Заказчик соглашается, что в течение срока действия настоящего Договора Исполнитель может публично, устно или письменно, ссылаться на Заказчика как на клиента Исполнителя. Любая другая публичная ссылка Исполнителя на Заказчика требует письменного согласия Заказчика.

## 11. Политика конфиденциальности

- 11.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями. В случае, если Заказчик является физическим лицом, он дает разрешение на обработку Исполнителю своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения инвойсов и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании бумажного заявления Заказчика. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Исполнителя. Кроме этого, заключением настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о факте и не против сбора персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Заказчик также соглашается с тем, что Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Заказчика, не изменяя при этом цель обработки персональных данных (например, при регистрации доменного имени). Такие данные могут передаваться третьим лицам только для выполнения условий настоящего Договора. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, которым он передал персональные данные Заказчика. Такие персональные данные будут использоваться и обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности третьего лица, которому Исполнитель передал персональные данные Заказчика. Объем прав Заказчика, как субъекта персональных данных в соответствии с GDPR ему известен и понятен.

- 11.2. Исполнитель может собирать информацию следующими способами:
  - 11.2.1. Заполнение регистрационных форм. Если Заказчик желает заказать Услуги с помощью сайта в полном объеме, ему нужно будет пройти процедуру регистрации, при которой Заказчика могут попросить предоставить учетные данные (имя, фамилия, логин, пароль для входа на сайт), личный почтовый ящик (e-mail), номер телефона, другую необходимую информацию;
  - 11.2.2. При входе в Личный кабинет (аккаунт) на Сайт Заказчик вводит Логин и Пароль, которые были необходимы для идентификации Заказчика как зарегистрированного пользователя;
  - 11.2.3. Переписка со службой поддержки Сайта;
  - 11.2.4. Информация, получаемая путем автоматической идентификации (IP-адрес, файлы cookie и т.д.).
- 11.3. Исполнитель может попросить Заказчика предоставить данные, которые не относятся к конфиденциальной информации, но могут помочь в качественном предоставлении услуг. К такой информации можно отнести язык, на котором Заказчик общается, род занятия, страна и город проживания, часовой пояс и т.д.
- 11.4. Также Исполнитель может собирать информацию, не является персональной, поскольку не содержит сведения о конкретном пользователе сайта или иного программного обеспечения являющиеся собственностью Заказчика. Это, например, информация от третьих лиц, которые собирают и предоставляют такую информацию для рекламных целей. Однако Исполнитель не несет ответственность за достоверность такой информации, поскольку он не контролирует деятельность таких посторонних лиц. Также Исполнитель не несет ответственности за сбор сторонними компаниями информации аналитического и статистического характера по использованию сайта, если такая информация получена сторонними компаниями из открытых информационных источников и не содержит в себе персональной информации о Заказчика.

## 12. Порядок рассмотрения обращений, претензий и споров

- 12.1. Заказчик может подавать Исполнителю заявления, жалобы, претензии (далее - обращение) по вопросам предоставления и получения услуг. Обращение предъявляются Заказчиком в письменном виде и подлежат регистрации в установленном Исполнителем порядке.
- 12.2. Обращения, связанные с непредоставлением, несвоевременным или некачественным предоставлением услуг, принимаются в течение одного месяца с момента возникновения оснований для обращения. Обращение, предъявленные по истечении указанных сроков, Исполнителем не рассматриваются.
- 12.3. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней.
- 12.4. Если в настоящем Договоре не предусмотрено иное, любое сообщение или документ передаваемых одним лицом другому согласно настоящему Договору, должны передаваться на адреса, указанные в настоящем Договоре или на Сайте услуг, и считаются принятыми в случае отправки по почте, когда оно доставлено на указанный адрес, или через 7 (семь) дней после его отправки по почте с оплаченной доставкой в конверте, на указанный адрес, за исключением правила, предусмотренного в п. 12.5. Договора.
- 12.5. Сообщение или документ, которые передаются Исполнителю, вступают в силу только после их получения Исполнителем, и только в случае, если они непосредственно адресованы Исполнителю.
- 12.6. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.
- 12.7. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.



- 12.8. Споры, возникающие относительно доменных имен, рассматриваются по процедуре, предусмотренной правилами доменной зоны, в которой зарегистрирован домен. Такие правила публикуются на официальном сайте доменной зоны.
- 12.9. При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо либо независимые эксперты.
- 12.10. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Эстонской Республики.
- 12.11. Все имеющиеся разногласия стороны пытаются решить способом переговоров. При не достижении согласия между сторонами на переговорах, имеющийся спор подлежит рассмотрению в хозяйственном суде по месту нахождения ответчика.

### 13. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти и управления решений, имеющих запрещающий характер, изменение законодательства, преступные или вредные действия третьих лиц, повлекшие за собой ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, действия государственных органов, в том числе исполнительной власти, препятствующих выполнению условий настоящего Договора), которые Стороны не могли предвидеть в момент заключения Договора и непосредственно влияющих на выполнение Договора.
- 13.2. Сторона, которая потерпела от действий обстоятельств непреодолимой силы, обязана предупредить (устно, письмом, по факсу, по электронной почте, с помощью телефонной связи) другую Сторону Договора о невозможности выполнить условия Договора немедленно после возникновения обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее 3 х дней с момента начала действия таких обстоятельств. При этом Сторона, которая потерпела от действий обстоятельств непреодолимой силы, и которая известила о действии этих обстоятельств другую Сторону Договора, обязана предоставить в течение 10 дней, после уведомления другой Стороны, документальное подтверждение наступления действия обстоятельств непреодолимой силы, выданное компетентным органом Эстонской Республики (в случае возможности получения такого подтверждения). Если обстоятельства продолжаются более 15 дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

### 14. Момент вступления в силу, срок действия, порядок изменения и расторжения договора

- 14.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты), поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до окончания оплаченного периода.
- 14.2. Настоящий Договор представляет собой окончательное соглашение между сторонами и после его заключения все предыдущие переговоры, переписка, предварительные соглашения, так или иначе касающиеся настоящего Договора, теряют юридическую силу. Любые устные соглашения относительно предмета настоящего Договора исключаются.
- 14.3. Договор действует до момента разрыва любой из Сторон в порядке, обозначенном в данном Договоре.

- 14.4. Срок действия Договора автоматически продлевается при последующей оплате Услуг.
- 14.5. В ходе выполнения, в настоящий Договор могут вноситься изменения и дополнения по инициативе Исполнителя, согласно порядку, предусмотренном в п. 4.1.4. Договора.
- 14.6. Исполнитель и Заказчик понимают, что могут установить основания для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке. В связи с этим Исполнитель и Заказчик соглашаются, что в случае, если Заказчик не осуществит надлежащего пополнения своего Персонального счета в течение одного расчетного периода начиная с периода, в котором было прекращено предоставление Услуг, Договор считается досрочно прекращенным (расторгнутым) на дату, приходится на последний день последнего из указанных расчетных периодов. В таком случае считается, что договор расторгнут по инициативе Заказчика.
- 14.7. Прекращение действия (расторжения) Договора, возможно по инициативе Заказчика досрочно при условии отсутствия у Заказчика на момент расторжения задолженности по оплате Услуг и представления Заказчиком заявления, в том числе письменного, на расторжение Договора за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты прекращения (расторжения) действия Договора. Заказчик обязан в определенный срок также уплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы за предоставленные услуги.
- 14.8. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать в обслуживании Заказчику без разъяснения причин.
- 14.9. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящей Офертой Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, возвращается пропорционально за дни, в каких услуга уже не предоставлялась) при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов.
- 14.10. Несмотря на вышесказанное, любая из сторон имеет право немедленно прекратить действие настоящего Договора в следующих случаях:
- 14.11. Неоплата другой стороной в должные сроки любых сумм по настоящему Договору;
- 14.12. Другая сторона становится неплатёжеспособной (несостоятельным должником) или передаёт свои права в пользу кредиторов;
- 14.13. Судебное преследование второй стороны по причине банкротства или возмещений кредиторам;
- 14.14. Передачи третьим лицам какой-либо части имущества второй стороны как несостоятельного должника.
- 14.15. Несмотря на любое условие данного Договора, если Услуги становятся запрещёнными, непрактичными или невыполнимыми по каким-либо техническим или юридическим причинам, Исполнитель может прекратить действие настоящего Договора, направив Заказчику уведомление в минимальные сроки.
- 14.16. По завершении срока действия настоящего Договора по любой причине Исполнитель не будет иметь никаких дальнейших прав или обязательств по этому Договору за исключением случаев, чётко сформулированных в Договоре.
- 14.17. Стороны настоящим договариваются, что и Заказчик, и Исполнитель могут уступать свои права и обязательства по настоящему Договору любым третьим лицам.
- 14.18. Деловые отношения, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, являются исключительно отношениями между Заказчиком и Исполнителем. Ничто в настоящем Договоре не является договором о совместной деятельности или аналогичных взаимоотношениях между Сторонами, а также не придает одной из Сторон статуса участника дочернего предприятия, партнера по совместной деятельности или работника другой Стороны. Ни одна из Сторон не имеет права и полномочий, каким бы то ни было образом связывать другую Сторону обязательствами или предпринимать какие-либо попытки связать другую Сторону обязательствами, а равно заявлять о наличии у нее таких прав и полномочий.
- 14.19. Если какое-либо из положений Договора окажется недействительным вследствие противоречий с

правовыми актами, то это не означает недействительности других положений Договора.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

GmhostGrupp OÜ

Reg. №14418832

Beneficiary bank: AS MERIDIAN TRADE BANK

RIGA, LATVIA, SWIFT: MULTLV2X

Beneficiary account: LV21MULT1010A11850010

Beneficiary name: GMHOSTGRUPP OU

Beneficiary address: Tuukri tn 19, Kesklinna linnaosa, Harju maakond, Tallinn 10152, Estonia

Correspondent bank: Raiffeisen Bank International AG Vienna, Austria

SWIFT: RZBAATWW

Tuukri tn 19, Kesklinna linnaosa,

Tallinn, Harju maakond, 10152

Исполнитель имеет статус неплательщика VAT