

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

1. Все клиенты ООО «ДЖИ ЭМ ХОСТ» могут воспользоваться нашей 3-дневной гарантией возврата средств, если наши услуги не удовлетворяют их потребности, и соблюдены следующие условия:
 - 1.1. Услуги аннулируются клиентом в течении 3-х календарных дней с момента заказа;
 - 1.2. Отмена услуги клиентом происходит незамедлительно;
 - 1.3. Тикет о возврате средств открывается клиентом сразу после отмены услуг.
2. Условия, при которых 3-х дневная гарантия возврата денег не применяется:
 - 2.1. Сервис был остановлен в связи с нарушениями Пользовательского соглашения (оферты и правил использования услуг);
 - 2.2. Если возврат средств не может быть осуществлен технически или политически посредством платежной системы, которая использовалась клиентом для осуществления оплаты. Например, нет поддержки механизма refund или работа международных переводов ограничена санкциями. В общих случаях, это агрегаторы платежей (Интеркасса, EasyPay и т.п.).
3. 3-х дневная гарантия возврата средств распространяется только на услуги Linux и Windows VPS, Выделенные сервера, Виртуальный хостинг, Размещение оборудования (Colocation) и Backup-хостинг.
4. 3-х дневная гарантия возврата средств не распространяется на дополнительные IP-адреса, SSL-сертификаты, лицензии, комиссионные платежи и другие разовые платежи.
5. Возврат средств осуществляется на протяжении 5-ти банковских дней.

Контактные данные

Вы можете связаться с нами по следующим контактными данным:

ООО «ДЖИ ЭМ ХОСТ»

29007 Украина, Хмельницкий,

ул. Заводская 46

Номер ЕГРПОУ 41383906

Расчетный счет 26000052323950 в ХФ ЧАО КБ «ПриватБанк»,

МФО 315405